



Çfarë duhet të dini si kiente e RAV-it dhe klient i RAV-it.

**RAV**





# Parafjalë

E nderuara kliente  
I nderuar klient

Humbja e vendit të punës mund të ju prek sot të gjithëve  
dhe papunësia e ndërlidhur me këtë është për ju dhe mjedisin tuaj  
(RAV) shpesh e veshtirë dhe e dhimbshme. Është dëshira jonë  
e përbashkët që ju të gjeni sa me shpejt një vend pune.

Qendrat regjionale për ndërmjetësim të punësimit të regjionit tuaj  
ju ndihmojnë në kërkimin e punës dhe janë në dispozicionin tuaj sa  
i përket pyetjeve në lidhje me sigurimin e të papunëve. Këshilltaret  
personale dhe këshilltarët personal me pervojë vodosin së bashku  
me ju që të gjeni sa më shpejt krycen në botën e punës. Si plotësim  
i këshillimit personal keni në përzgjedhje oferta të ndryshme të  
kualifikimit dhe punësimit për një kërkim të suksesshëm të punës.

E ardhma e juaj profesionale është në duart tuaj. Dhe në këtë  
kërkohet angazhimi, besimi dhe bashkëpunimi konstruktiv i juaj.  
Duke e informuar njëri-tjetrin në mënyrë të hapur dhe detyruese, ne  
krijojmë një bazë të mirë të besimit për të bashkëpunuar në mënyrë  
të vodosur dhe të suksesshme.

Broshura që ndodhet para jush ju paraqet një përbledhje mbi të  
drejtat dhe obligimet e juaja si një person punëkërkues. Ju lutemi,  
që me anë të kësaj broshure dhe të E-Learning Tool ([www.awa.sg.ch](http://www.awa.sg.ch))  
të përgatiteni për takimin e juaj të parë këshillues. Këshilltarja e juaj  
personale ose këshilltari i juaj personal ju përgjigjet me kenaqësi  
pyetjeve të hapura.

Kasa e të papunëve që keni përzgjedhur ju, e kontrollon kërkesën  
tuaj për dëmshpërblim, e llogarit dëmshpërblimin e të papunëve  
(ALE) dhe e paguan dëmshpërblimin tuaj. Në rast së keni pyetje në  
lidhje me këto pika atëherë drejtohuni direkt kases suaj të të  
papunëve.

Ne shpresojmë për një bashkëpunim të mirë dhe të suksesshëm  
dhe ju dëshirojmë sukses gjatë kërkimit të punës.

Karin Jung  
Udhëheqësja e Entit  
për Ekonomi dhe Punë

Walter Abderhalden  
Udhëheqës kryesor i departamentit  
të sigurimit të të papunëve

**Bazat ligjore**  
Bazat ligjore i gjeni në ligjin  
për sigurimin e të papunëve  
(AVIG) dhe në rregulloren  
për sigurimin e të papunëve

# Përbajtja

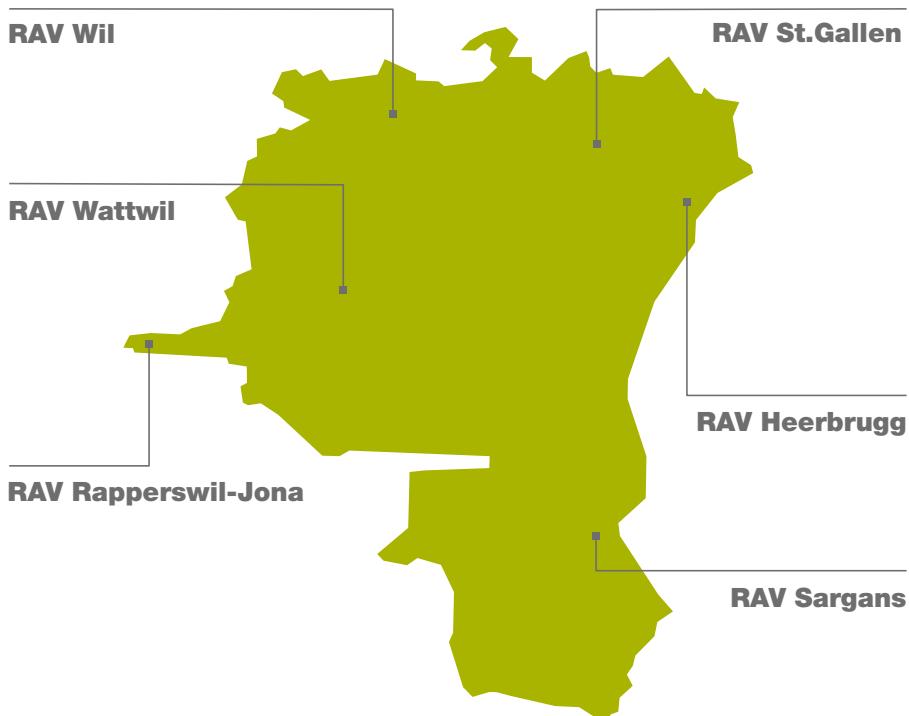
<b>Shfrytëzoni periudhën e shkarkimit</b>	Faqe 5
Udhëzues për të siguruarit	
E-Learning	
Kërkimi i punës para regjistrimit	
Ligjshmëria e shkarkimit	
<b>Mbarimi i marrëdhënieve të punës</b>	Faqe 7
Marrëdhënia e punës për kohë të caktuar	
Marrëdhënia e punës për kohë të pacaktuar	
Periudha e shkarkimit në marrëdhëniet e punës sipas së drejtës private	
Periudha provuese në marrëdhëniet e punës sipas së drejtës private	
Efektshmëria e shkarkimit	
<b>Këshilla për kërkimin tuaj të punës</b>	Faqe 8
Veprimi sistematik	
Vendet e lira punësimi	
Të aplikosh në mënyrë kompetente	
Zyra e aplikimit	
<b>Të drejtat e juaja si klient e RAV-it dhe klient i RAV-it</b>	Faqe 9
E drejta për dëmshpérblim të papunësisë	
Lartësia e dëmshpérblimit të papunësisë	
Zgjatja e pagesës së dëmshpérblimit të papunësisë	
Takimet këshilluese	
Masat e tregut të punës	
Pushimet gjatë papunësisë	
Mbrojtja e të dhënavë	
Pagesat gjatë kërkimit të punës jashtë shtetit	
<b>Obligimet e juaja si klient e RAV-it dhe klient i RAV-it</b>	Faqe 12
Dispozicioni	
Obligimi i informimit dhe lajmërimit	
Kërkimi i punës dhe obligimi, të pranosh një punë të arsyeshme	
Dëshmia e përpjekjeve personale për punësim	
Formulari «Dëshmia e përpjekjeve personale për punësim»	
<b>Obligimi i zvogëlimit të dëmit</b>	Faqe 14
Obligimi i zvogëlimit të dëmit	
Arsyet për ndërprerje e mundshëm të shërbimeve financiare	
Formulari «Të dhënat e personit të siguruar»	
<b>Sigurimet e juaja gjatë papunësisë</b>	Faqe 16
AHV/IV/EO	
Sigurimi pensional	
Aksidenti	
Sëmundja	
Lehonia	

# Regjistrimi

## Shfytëzoni periudhen e shkarkimit

Registrohuni sa më herët **personalisht** në njerën prej gjashtë zyrave të RAV-it në kantonin e St.Galles, kur shkarkimi veq iu është shqiptue ose kur llogarisni se do të humbasni vendin tuaj të punës, por më së voni në ditën e parë të papunësisë tuaj.

Takimi i juaj i parë këshillues mbahet pastaj në zyrën e RAV-it të caktuar për vendbanimin tuaj.



**RAV St.Gallen**  
Geltenwilenstrasse 16/18  
9001 St.Gallen  
info.ravstg@sg.ch  
+41 58 229 25 35

**RAV Rapperswil-Jona**  
Neue Jonastrasse 59  
8640 Rapperswil  
info.ravrap@sg.ch  
+41 58 229 76 56

**RAV Heerbrugg**  
Berneckerstrasse 12  
9435 Heerbrugg  
info.ravher@sg.ch  
+41 58 229 97 77

**RAV Wil**  
Säntisstrasse 2  
9500 Wil  
info.ravwil@sg.ch  
+41 58 229 93 93

**RAV Sargans**  
Langgrabenstrasse 24  
7320 Sargans  
info.ravsar@sg.ch  
+41 58 229 82 68

**RAV Wattwil**  
Bahnhofstrasse 34  
9630 Wattwil  
info.ravwat@sg.ch  
+41 58 229 91 71

**AWA St.Gallen**  
Unterstrasse 22  
9001 St.Gallen  
info.vdawa@sg.ch  
+41 58 229 35 47

**Kantonale ALK St.Gallen**  
Geltenwilenstrasse 16/18  
9001 St.Gallen  
arbeitslosenkasse@sg.ch  
+41 58 229 47 11

### Shpjegim i shkurt

**«Regjistrimi në RAV»**  
Një regjistrim retroaktiv përashtohet parmisht. Regjistrimi duhet bërë personalisht.

**Regjistrimi në RAV**  
[www.rav.sg.ch](http://www.rav.sg.ch)

**Orari i punës**  
Nga e hëna deri të premten  
08.00 – 11.30  
14.00 – 17.00

## **Udhëzues për të siguruarit**

Në broshurën e Sekretariatit Shtetëror për Ekonomi (SECO)

«Një udhëzues për të siguruarit» ju do të keni një përmblehdje mbi rrjedhat, të drejtat, obligimet dhe burimet e informimit në rast të (kanosjes së) papunësisë.

Për temën:

Broshura gjendet tek RAV-i. Ju mund ta gjeni poashtu në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

## **E-Learning**

Njohuritë për RAV-in online: E-Learning

<http://www.awa.sg.ch/home/e-learning.html>

## **Kërkimi i punës para regjistrimit**

Filloni gjatë periudhës së shkarkimit intensivisht me kërkimin e punës.

Dokumentoni përpjekjet për punësim dhe ruani çdoherë aplikacionet dhe shënimet e punëdhënësve.

## **Ligjshmëria e shkarkimit**

Në rast së nuk jeni të sigurt, që shkarkimi i vendit tuaj punës ka qenë i ligjshëm, atëherë drejtohuni kasës të të papunëve që keni përzgjedh.

# Mbarimi i marrëdhënieve të punës

## Marrëdhënia e punës për kohë të caktuar

Një marrëdhënie e punës për kohë të caktuar mbaron normalisht në afatin që është caktuar paraprakisht. Shkarkimi nuk është i domosdoshëm (përjashtim: shkarkimi i menjëhershëm).

## Marrëdhënia e punës për kohë të pacaktuar

Marrëdhënia e punës për kohë të pacaktuar mund të përfundoj në mënyrë të njëanshme përmes shkarkimit. Në këtë rast duhet të respektohet periudha e paraparë e shkarkimit (përjashtim: shkarkimi i menjëhershëm).

## Periudha e shkarkimit në marrëdhëni e punës sipas së drejtës private

Në rast se nuk është paraparë as me kontratë të përgithshme të punës e as me kontratë të veqantë të punës, atëherë vleinjë periudhat ligjore të shkarkimit sipas së drejtës së detyrimeve (OR):

Në vitin e 1-rë të punës:	1 muaj në fund të muajit
Nga viti i 2-të deri në të 9-të të punës:	2 muaj në fund të muajit
Pas vijit të 10-të të punës:	3 muaj në fund të muajit

## Periudha provuese në marrëdhëni e punës sipas së drejtës private

Pa ndonjë rregullore të caktuar (marrëveshje me shkrim ose kontratës së përgithshme të punës) vlen muaji i parë si periudhë provuese. Me shkrim mundet periudha provuese të caktohet maksimalisht për tre muaj. Në rast se punëmarrëja apo punëmarrësi gjatë periudhës provuese është i penguar për shkak të sëmundjes, aksidentit ose përbushje e një detyre ligjore jo vullnetare, atëherë zgjatet periudha provuese aq sa ka zgjat pengimi.

Në rast se nuk është paraparë as me kontratë të përgithshme të punës e as me kontratë të veqantë të punës atëherë vlen periudha ligjore e shkarkimit prej 7 ditëve në fund të një dite sipas dëshires.

## Efektshmëria e shkarkimit

Shkarkimi bëhet i efektshëm me dërgimin tek marrësi. Në rast se marrësit nuk i vije një shkarkim i dërguar me rekomandim, por i vije fletëthirrja për ta pranuar atë, atëherë shkarkimi cilësohet si i dërguar, me kusht që ai mund të mirret (respektivisht më se voni 7 ditë pas marrjës së fletëthirrjes për pranim).

Periudha e shkarkimit fillon se zbatuari jo më herët së pas ditës kur është dërguar.

# Këshilla

## Këshilla për kërkim të punës

### Veprimi sistematik

Të aplikosh në mënyrë intensive është një «punë – me orar të plotë». Një organizim i mirë gjatë kërkimit të punës mund të sjellë një sukses më të shpejtë. Në vazhdim do të gjeni disa këshilla organizative për kërkimin tuaj të punës:

- Krijoni një dosje atraktive dhe të plotë të aplikimit.
- Siguroni qartësi për mundësitet tuaja.
- Krijoni një strategji të përshtatshme të aplikimit.
- Krijoni lista kontrolluese dhe një përbledhje të të gjitha aplikacioneve të dërguara dhe ende të hapura.
- Shënoni çështjet e pazgjidhura.

### Vendet e lira

Shfrytëzoni paralelisht kanale të ndryshme për të gjetur vende të lira:

- Rrjeti i juaj personal i njojheve
- Bursat e punësimit në internet
- Shpalljet e punësimit në mediat e shkruara (gazetat ditore, magazinat profesionale, etj.)
- Platformat e mediave sociale (Facebook, Xing etj.)
- Ndërmjetësues privat të punësimit

### Të aplikosh në mënyrë kompetente

Bisedoni me këshilltaren tuaj personale ose me këshilltarin tuaj personal në lidhje me kërkimin tuaj personal të punësimit.

Për temën:

Broshurën e SECO-së «Si të aplikoj në mënyrë të drejtë?» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

### Zyra e aplikimit

Vizitoni zyrat tona të aplikimit në çfarëdo qendre të RAV-it – një lajmërim paraprak nuk është i domosdoshëm.

Për temën:

AWA St.Gall «Zyra e aplikimit»  
[www.awa.sg.ch](http://www.awa.sg.ch) > Arbeitslose und Stellensuchende  
> RAV-Bewerbungsbüro/Bewerbungshilfe

# Të drejtat

## Të drejtat e juaja si klient e RAV-it dhe klient i RAV-it

### E drejta për dëmshpërblim të papunësisë

Ju keni të drejtë për dëmshpërblim të papunësisë nëse

- jeni tërësisht ose pjesërisht i papunë,
- jetoni në Zvicër, keni mbaruar shkollimin e detyrueshëm dhe ende nuk e keni arritur moshën e pensionit të AHV-së,
- keni përbushur periudhën e kontributit ose jeni të liruar nga përbushja e saj,
- jeni të aftë për ndërmjetësim, keni pasur një ndërprerje të pranueshme të punës (së paku dy ditë pune pandërprerë) dhe keni përbushur rregulloret e kontrollit (krahasoni në lidhje me këtë «Obligimet e juaja si klient e RAV-it dhe klient i RAV-it» prej faqës 12).

Në rast të pyetjeve konkrete në lidhje me të drejtën tuaj personale për dëmshpërblim të papunësisë drejtohuni kases suaj të të papunëve.

### Lartësia e dëmshpërblimit të papunësisë

Keni të drejtë dëmshpërblimi për pesë meditje për çdo javë (nga e hëna deri të premten).

Dëmshpërblimi i juaj i papunësisë përbën 70% të rrogës suaj të siguruar. Në rast se keni fëmijë nën kujdesin tuaj (nën moshen 25 vjeqare), atëherë dëmshpërblimi i juaj i papunësisë përbën 80% të rrogës suaj të siguruar.

Në rast se keni fëmijë nën kujdesin tuaj, atëherë mund të kërkonи shtesa për fëmijë ose për shkollim. Në rast të pyetjeve për dëmshpërblimin tuaj personal të papunësisë drejtoheni kases suaj të papunëve.

Nëse rroga juaj e siguruar është ndërmjet CHF 3797 deri në CHF 4340 atëherë e keni një meditje minimale nga CHF 140.

Për temën:

Broshurën e SECO-së «Një udhëzues për të siguruarit» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

### Shpjegim i shkurt

#### «Periudha e kontributit»

Gjatë dy viteve të fundit para lajmërimit të papunësisë ju duhet të keni paguar kontributet për sigurimin e të papunëve për së paku 12 muaj.

#### «I aftë për ndërmjetësim»

Jeni i gatshëm, në gjendje dhe i autorizuar të pranoni një punë të arsyeshme dhe të merrni pjesë në masat e caktuara.

#### «Rregulloret e kontrollit»

Ju duhet të merrni pjesë personalisht në takimet këshilluese dhe të dëshmoni për përpjekjet tuaja për punësim

#### «Rroga e siguruar»

Mesatarja e rrogës për të cilën janë paguar kontributet e AHV-së për 6 ose, në rast së më gjatë, 12 muajve para papunësisë, maksimalisht 148.200 franga (pagë vjetore)

## Zgjatja e pagesës së dëmshpërblimit të papunësisë

Varësish nga rr Ethanat personale (si p.sh. periudha e kontributit, mosha, obligimi i kujdestarisë) mund të merrni dëmshpërblim të papunësisë prej katër muajve deri në dy vite.

Periudha e kontributit (në muaj)	Mosha/ obligimi i kujdestarisë	Kushtet	Meditjet
12 deri 24	gjerë në 25 pa obligim të i kujdestarisë		200
12 deri < 18	prej 25		260 ***
12 deri < 18	me obligim të kujdestarisë		260 ***
18 deri 24	prej 25		400 ***
18 deri 24	me obligim të kujdestarisë		400 ***
22 deri 24	prej 55		520 ***
22 deri 24	prej 25	Marrja e një pensioni invalidor, që përbën një shkallë të invaliditetit prej më së paku 40%	520 ***
22 deri 24	me obligim të kujdestarisë	Marrja e një pensioni invalidor, që përbën një shkallë të invaliditetit prej më së paku 40%	520 ***
I liruar nga kontrolli			90

\*\*\* Këto kategori të të siguruarve kanë të drejtë për 120 meditje shtesë nëqoftëse 4 vite para arritjes së moshës së pensionit të AHV-së kanë mbetur të papunë.

Në kuptimin e një «Vetëparticipimit» pagesa e parë bëhet pas kalimit të disa ditë pritjeje. Numri i këtyre ditëve të pritjes varet sidomos nga të hyrat dhe obligimi i kujdestarisë.

## Takimet këshilluese

Këshilltarja personale ose këshilltari personal në RAV mban takime këshilluese me ju për çdo dy muaj, ose sipas nevojës edhe më shpesh. Në rast së me arsyetim nuk mund të paraqiteni në termine, atëherë duhet ta njoftoni këshilltaren tuaj personale ose këshilltarin tuaj personal 24 orë më herët.

## Masat e tregut të punës

Masat e tregut të punës (AMM) do duhej të rrisnin atraktivitetin tuaj në tregun e punës dhe të përmirësonin gjasat e juaja për punësim.

AMM mund të jenë:

- Kurse të ndryshme/programe inkuadrimi
- Praktika të punës dhe shkollimit
- Grante për trajnim

- Përkrahje e vetëpunësimit
- Oferta këshilluese dhe trajnuese

Ju bashkërisht me këshilltaren tuaj personale ose këshilltarin tuaj personal vendosni për përdorimin e njëres nga AMM-të. AMM-të munden poashtu të caktohen.

Ju mund të parashtroni kërkesa për financimin e kurseve dhe shkollimeve të mëtutjeshme çdoherë tek këshilltarja e juaj personale ose këshilltari i juaj personal.

Për temën:  
Broshurën e SECO-së «Masat e tregut të punës» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

#### **Pushimet gjatë papunësisë**

Ju keni të drejtë për pesë ditë pushim (ditë të liruar nga kontrolli) pas çdo 60 ditëve të kontrolluar të papunësisë. Gjatë pushimit nuk jeni i detyruar të paraqiteni në takime dhe të përpinqeni për punë.

Por, mos harroni ta dërgoni formularin «Të dhënat për personin e siguruar» me kohë tek kasa e juaj e të papunëve, në mënyrë që mos të iu vonohet pagesa.

Ju mund të ruani ditët e pushimit. Pushimi mirret komplet me javë. Nuk mund të shfrytëzoni ditët e pushimit para kohës. Ditët e pashfrytëzuara të pushimit humbin pas skadimit të kornizës kohore. Lajmëroni shfrytëzimin e ditëve të pushimit më së largu dy javë më herët tek këshilltarja e juaj personale e RAV-it ose tek këshilltari i juaj personal i RAV-it.

Shfrytëzimi të ditëve të pushimit gjatë një mase të tregut të punës është vëq në raste të veqanta e lejuar.

#### **Mbrojtja e të dhënave**

RAV-i dhe kasa e të papunëve iu përbahen rregulloreve përmbytjen e të dhënave. Ju keni çdoherë të drejtën të shihni të dhënat tuaja që janë të ruajtura dhe përpunuara nga RAV-i dhe kasa e të papunëve.

#### **Pagesat gjatë kërkimit të punës jashtë shtetit**

Nëqoftëse dëshironi të kërkoni punë në shtetet anëtare të BE-së ose EFTA-së, atëherë mundeni të drejtën tuaj në Zvicër për dëmshpërblim të të papunëve ta eksportoni (eksport i shërbimeve) përmaksimalisht tre muaj dhe nën kushte të caktuara. Informohuni në zyrat tuaj të RAV-it përmundësitë.

Në rast së kërkimi i juaj i punës mbetet pa sukses, atëherë duhet të ktheheni para skadimit të afatit në Zvicër dhe të lajmërohuni në RAV.

#### **Si kujtim.....**

**«Adresa e Scan-Center»**  
Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Scan-Center  
Geltenwilstrasse 18 / PF 2  
9001 St.Gallen

# Obligimet

## Obligimet e juaja si klient e RAV-it dhe klient i RAV-it

### Dispozicioni

Nëqoftëse pranoni shërbime nga sigurimi i të papunëve, atëherë duhet të jeni në dispozicion brenda 24 orëve përmes postës, adresës elektronike ose telefonit.

### Obligimi i informimit dhe lajmërimit

Në kuadër të obligimit të informimit dhe lajmërimit, ju do ti tregoni RAV-it dhe kasës suaj të të papunëve të gjitha informatat, të cilat kerkohen për të sqaruar të drejtën tuaj për dëmshpërblim të të papunëve.

Ju duhet ti tregoni me kohë RAV-it dhe kasës të të papunëve poashtu të gjitha ndryshimet në lidhje me të drejtën tuaj për dëmshpërblim të të papunëve, sidomos kur:

- të filloni një punë ose kur krijoni të hyra të pjesshme,
- të bëni ditë provuese /njortuese në një firmë,
- bëni pushim ose kur mungoni për arsyet tjera (njoftimi të bëhet 14 ditë më herët),
- nuk jeni i aftë për punë si pasojë e sëmundjes ose aksidentit (njoftimi duhet bërë brenda një javë),
- nuk mund të merrni pjesë me një takim (njoftim para takimit),
- duhet kryer shërbim ushtarak, mbrojtje civile ose shërbim civil,
- ndryshon adresa e juaj, numri i telefonit ose të dhënrat tjera kontaktuese,
- keni aplikuar ose pranoni pension ose meditje nga një sigurim tjetër,
- të filloni një vetëpunësim.

### Kërkimi i punës dhe obligimi, të pranosh një punë të arsyeshme

Si klient ose klient do të ndërmerrni të gjitha veprimet e mundshme për të shhang ose për të shkurtuar papunësinë.

Në kuadër të obligimit të zvogëlimit të dëmit është në përgjegjësinë tuaj të kerkoni punë, nëse është nevoja edhe jashtë profesionit tuaj të deritanishëm ose orarit të dëshiruar të punës. Detyrimi i juaj për të kerkuar një vend pune vlen në të vertetë para hyrjes në papunësi, si p.sh. gjatë periudhës së shkarkimit ose gjatë marrëdhënie së punës për kohë të caktuar. Parimisht duhet të pranoni menjëherë çdo punë që mund ta kryeni.

### Dëshmia e përpjekjeve personale për punësim

Tek zyra e juaj përgjegjëse e RAV-it duhet të dëshmoni për çdo muaj (= periudha e kontrollit) me shkrim, më se largu gjerë në ditën e 5-të të muajit në vijim, që keni kerkuar punë. Formularët, të cilët dërgohen pas ditës së 5-të të muajit në vijim, nuk mund të merren parasysh pa ndonjë arsyetim të falshëm. Formulari i dëshmisë duhet të jetë i plotësuar me shkrim të lexueshëm (sistem të shkrimit ose dorëshkrim) dhe i plotë.

Për temën:

Formularin «Dëshmia e përpjekjeve personale për punësim» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

## Formulari «Dëshmia e përpjekjeve personale për punësim»

Ju do të merrni në mënyrë direkte nga SECO për çdo muaj formularin «Dëshmia e përpjekje personale për punësim». Ky formular vlen vetëm për muajin i cili është i shënuar lartë në pjesën e djathtë.

Dorëzoni formularin në origjinal dhe të nënshkruar më së largu në **ditën e 5-të të muajit në vijim** ose në **ditën e parë të punës pas ditës së 5-të** në zyrën tuaj të RAV-it ose ia dërgoni më se largu direkt RAV-it (vula e postës) në Scan-Center. Kjo vlen poashtu edhe në rast të mungesës së planifikuar gjatë ndërrimit të muajve. Nëse nuk i keni pranuar dokumentet gjerë në fund të muajit, atëherë lajmërohuni menjëherë tek zyra përgjigjëse e RAV-it.

Datum der Bewerbung	Firma, Adresse Kontaktperson, Telefon-Nr.	Stellenbezeichnung	Zuweisung DAV	Pensum		Bewerbung		Ergebnis der Bewerbung				
				Vorzeit	Teilzeit (%)	Schriftlich / elektronisch	Personal	Telefonisch	noch offen	Vorstellungsgespräch	Anstellung	Absage
Tag Monat (Beispiel) 0 1 1 2												
0 6 0 5	Muster AG, Losstrasse 5, 9000 St.Gallen / Herr Müller	Hilfsarbeiter Produktion	X	X		X			X			Lohnangebot zu gering
1 2 0 5	ABB Technik, Tellstrasse 12, 8001 Zürich Tel. 055 11 12 13	Betriebsarbeiter			X		X		X			
2 0 0 5	ZAZ GmbH, Hauptstrasse 13, 9320 Arbon / Frau Meierhans	Lagermitarbeiter		X		X			X	X		Anstellung per 01.06.2015 - Vertrag
2 0 0 5	Schluss AG, Schulstrasse 23, 9320 Arbon / Herr Rutz / 083 777 12 12	Mithilfe Hauswartung	X		X	X			X	X		Stelle schon besetzt

# Obligimi i zvogëlimit të dëmit

## Obligimi i zvogëlimit të dëmit

Për të përbmbushur obligimin për zvogëlimin e dëmit në masë të kënaqshme, ju duhet:

- që gjatë periudhës se shkarkimit (d.m.th. pas pranimit të shkarkimit me shkrim ose me gojë), përkatësisht gjatë tre muajve të fundit të një punësimi me kohë të caktuar, përkatësisht kur papunësia është e parashikuar (punësim sezonal) të përpinqeni tre muaj më herët për një vend të ri të punës,
- në rast të aftësisë së pjesshme për punë (sëmundje ose aksident) të përpinqeni për punë,
- deri në takimin të parë me këshilltarin ose këshilltaren tuaj personale duhet të perpiqëni mjaftësisht për një vend të ri të punës.  
Rregullisht kërkohen 8 perpjekje për vendë të punes në muaj të cilët duhet ti deklaroni. Në takimin tuaj të parë me këshilltarin ose këshilltaren tuaj personale do të bëni marrëveshjen per formen tuaj në të cilën duhet ti bëjni përpjekjet tuaja për vend të ri të punës (shuma, forma e përpjekjeve të kërkimit, etj.),
- dhënë informacione të plota dhe që mund të verifikohen; sidomos tek përpjekjet personale dhe /ose telefonike duhet dhënë mes tjerash emri i personit kontaktues, adresa e firmës dhe numri i telefonit,
- gjatë zgjatjes së masave të tregut të punës (si p.sh. kurs, program punësimi, praktikë) të kryeni përpjekjet për punësim në kornizën e zakonshme,
- bërë poashtu edhe gjatë pushimeve pa pagesë përpjekje për punë,
- bërë personalisht përpjekjet për punësim. Një kërkesë /dhënie e adresës tek një zyreje për ndërmjetësim të punësimit pranohet vetëm njëherë si një përpjekje personale për punësim,
- që në aplikimet ende pa rezultat për një vend të punës të vazhdoni përpjekjet për punësim. Vetëm pas prezantimit të një kontrate me shkrim të punës (me fillim të punës brenda 30 ditëve) jeni të liruar nga kërkimi,

## Arsyet për pezullimin e mundshëm të shërbimeve financiare

Mospërbushja e obligimeve dhe këshillave mund të këtë si pasojë ditë pezullimi.

- papunësi e vetëshkaktuar,
- përpjekjet e punësimit të munguar, të pakta, për nga cilësia të pamjaftueshme dhe të dërguar me vonesë,
- shkelja e obligimit kontrollues (sidomos mungesat e paarsyeshme në takimet këshilluese),
- mospërbushja e marrëveshjeve dhe këshillave,
- mospjesëmarrja në masat e caktuar të tregut të punës,
- refuzimi i punës se arsyeshme,
- mospërbushja e obligimit të informimit dhe lajmërimit,
- të dhënat e pavërteta dhe të paplota.

## Shpjegim i shkurt

### «Obligimi i zvogëlimit të dëmit»

Personi i siguruar duhet të ndërmerr të gjitha veprimet e mundshme për të shhang ose shkurtuar papunësinë.

### «Ditë pezullimi»

Ditë pezullimi janë ditë, në të cilat shlyhen meditjet, d.m.th. nuk ka dëmshpërbirim të papunësisë.

Ditë pezullimi duhet shqiptuar kur personi punëkërkues nuk iu përbahet obligimeve.

## Formulari «Të dhënat e personit të siguruar»

Ju do të merrni në mënyrë direkte nga SECO për çdo muaj formularin «Të dhënat e personit të siguruar». Ky formular vlen vetëm për muajin i cili është i shënuar në të.

Formularin mund ta dërgoni menjëherë pas pranimit direkt në kasen tuaj të të papunëve në Scan-Center.

Arbeitslosenversicherung																																
<b>Angaben der versicherten Person für den Monat</b>																																
Zu Handen Ihrer																																
<p>P.P., RAV, Unterstrasse 4, CH-9001</p> <p>AHV-Nr. Geburtsdatum Telefon-Nr. Personennummer</p>																																
<p>⇒ Bitte beantworten Sie die Fragen Falls das Formular nicht vollständig vornehmen. Der Anspruch auf Versicherungsleistungen ist während der Kontrollperiode, auf die er sich bezieht, unwahre oder unvollständige Angaben bezüglich Leistungen müssen.</p>																																
<p>Ort und Datum:  _____</p>																																
<p>07/16/106 - 001 - 01 - 2013</p>																																
<p>Monat: _____</p>																																
<p>1. Haben Sie bei einem oder mehreren Arbeitgebern gearbeitet? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>          Falls ja, vom _____ bis _____ Arbeitgeber: _____          vom _____ bis _____ Arbeitgeber: _____  <small>(bitte Bescheinigung(en) über Zwischenverdienst und Lohnabrechnung(e) beilegen)</small></p>																																
<p>2. Haben Sie eine selbständige Erwerbstätigkeit ausgeübt? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>          Falls ja, vom _____ bis _____  <small>(bitte Belege/Abrechnungen beilegen)</small></p>																																
<p>3. Haben Sie an einer arbeitsmarktlchen Massnahme teilgenommen? (Bsp. Kurs, Programm zur vorübergehenden Beschäftigung, Praktikum) Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/></p>																																
<p>4. Waren Sie arbeitsunfähig?          Meldung am _____ an _____          Wegen Krankheit: vom _____ bis _____          Wegen Unfall: vom _____ bis _____  <small>(bitte Arztzeugnisse beilegen)</small>          Aus anderen Gründen? Welche? _____ vom _____ bis _____          Haben Sie eine Taggeldversicherung für den Krankheitsfall? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/></p>																																
<p>5. Haben Sie Militär- oder Zivildienst, resp. Zivilschutz geleistet? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>          Falls ja, vom _____ bis _____</p>																																
<p>6. Waren Sie in den Ferien?          Falls ja, vom _____ bis _____          Waren Sie aus anderen Gründen abwesend? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>          Falls ja, warum? _____ vom _____ bis _____</p>																																
<p>7a. Hat sich Ihre Unterhaltspflicht oder diejenige Ihres Ehegatten/Ihrer Ehegattin oder Ihres/Ihrer eingetragenen Partners/Partnerin gegenüber Kindern unter 18 Jahren oder Kindern in Ausbildung verändert? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>  <small>(Falls ja, bitte Geburtschein, Lehrvertrag, Bestätigung der Ausbildungsstätte und/oder Abschlussdokument beilegen)</small></p>																																
<p>7b. Hat eine andere Person (z.B. anderer Elternteil) Anspruch auf Kinder- und/oder Ausbildungszulagen?          Dies ist immer der Fall, wenn diese Person ein Mindesteinkommen von CHF 585.-- pro Monat erzielt (Stand: 1. Januar 2013) Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/></p>																																
<p>8. Haben Sie Leistungen einer anderen in- oder ausländischen Sozialversicherung verlangt oder erhalten (z.B. IV, SUVA, berufliche Vorsorge, AHV-Rentenvorbezug)? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>  <small>(Falls ja, bitte Kopie der Verfügung und der Abrechnung beilegen)</small></p>																																
<p>9. Suchen Sie im gleichen Umfang (%) Arbeit wie im Vormonat? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>          Falls nein, in welchem Umfang suchen Sie insgesamt Arbeit? _____ % ab wann? _____</p>																																
<p>10. Sind Sie weiterhin arbeitslos? Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/>          Arbeitsaufnahme am _____</p>																																
<p>Bemerkungen: _____</p>																																
<p>Bitte frei lassen</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		

## Me rëndësi

Formularë të mbushur jo plotësisht dhe të panënskruar nuk mund të përpunoohen nga kasa e të papunëve. Kjo mund të sjellë vonesa në pagesën e meditjeve.

## Si kujtim

**«Adresa e Scan-Center»**  
 Amt für Wirtschaft und Arbeit  
 Scan-Center  
 Geltwilstrasse 18 / PF 2  
 9001 St.Gallen

# Sigurimi

## Sigurimet e juaja gjatë papunësisë

### AHV/IV/EO

Nga meditjet tërhiqen automatikisht kontributet e AHV/IV/EO.

Për shkak të kësaj rregulloreje nuk duhet të keni frikë nga boshllëku i kontributeve.

### Sigurimi pensional

Sigurimi pensional gjatë papunësisë i mbulon vetëm rreziqet e vdekjes dhe të invaliditetit, por jo kursimet pensionale. Për këtë arsyе sigurimi i obligueshëm pensional për persona të papunë është vetëm një sigurim nga rreziqet – njëjtë sikurse sigurimi nga aksidenti dhe i të papunëve – dhe jo sigurim i pleqërisë.

Për këtë arsyе kontributet e deritanishme të kursyera të pensionit, këto janë mjetet e grumbulluara nga fondi pensional tek punëdhënësi i fundit, nuk mund të transferohen në fondin e mbledhjes së sigurimeve pensionale të BVG-së.

Për temën:

Broshurën e SECO-së «Sigurimi pensional për persona të papunë» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

### Aksidenti

Gjatë kohës sa merrni dëmshpërblim të të papunëve, ju jeni të sigruar tek SUVA kundër aksideniteve. Kontributi për aksidente jashtë punës (NBU) tërhiqet nga meditjet.

Njoftoni menjëherë RAV-in, në rast që keni pasur një aksident. Kontaktoni kasën tuaj për lajmrimin të aksidentit, e cila e deklaron aksidentin tëk SUVA dhe dot ju dërgoj formularin e aksidentit.

Për temën:

Broshurën e SUVA-së «Sigurimi nga aksidentet gjatë papunësisë, informacionet nga A deri në Z.» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.suva.ch/de-ch/versicherung/versicherung/unfallversicherung-fuer-arbeitslose](http://www.suva.ch/de-ch/versicherung/versicherung/unfallversicherung-fuer-arbeitslose)

## Sëmundja

Në rast sëmundjeje jeni të siguruar përmes sigurimit të të papunëve si vijon:

- maksimalisht 30 ditë kalendarike (20–22 meditje) në rast të sëmundjes së pandërprerë,
- maksimalisht 44 meditje gjatë një kornizë kohore.

Njoftoni RAV-in menjëherë në rast të sëmundjes.

Më se largu pas ditës së 4-të ju kërkohet vërtetimi i mjekut. Origjinalin dërgoni tek Scan-Center.

Në krahasim me sigurimin e obligueshëm për kujdesje shëndetësore (KVG) nuk është i obligueshem të bëhet sigurimi i meditjeve në rast të sëmundjes. Shumica e punëmarrësve janë të siguruar nga punëdhënësi i tyre në rast të mungesës së të ardhurave për shkak të sëmundjes. Në ju këshillojmë të verifikoni, se a ia vlenë për ju që të keni këtë mbrojtje të sigurimit edhe gjatë papunësisë.

Për temën:

Broshurën e SECO-së «Udhëzues për të siguruarit» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)

## Lehonja

Nëse ju si klientë gjatë marrjes se dëmshpërblimit të të papunëve lindni një fëmijë, atëherë keni të drejtë për pushim të paguar të lehonisë për 14 javë pas lindjes.

Kërkesen për dëmshpërblim të lehonisë duhet ta parashtroni tek fondi përgjegjës i kompenzimeve të AHV-së.

Për temën:

Formularin «Regjistrimi për një dëmshpërblim të lehonisë» mund ta gjeni në mënyrë elektronike në [www.ahv-iv.info](http://www.ahv-iv.info) > Dienstleistungen > Merkblätter & Formulare > Formulare > Leistungen der EO-MSE

## Si kujtim.....

### «Adresa e Scan-Center»

Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Scan-Center  
Geltenwilenstrasse 18 / PF 2  
9001 St.Gallen

# Informacion

## Broshurat

- Papunësia:  
Një udhëzues për të siguruarit
- Masat e tregut të punës:  
Një hap i parë për riintegrin
- Pagesat gjatë kërkimit të punës jashtë shtetit
- Sigurimi pensional për persona të papunë
- Sigurimi nga aksidenti për të papunët
- Si të aplikoj në mënyrë të drejtë?
- Letra shoqëruese
- Dosja e aplikimit
- Aplikimi elektronik
- Aplikimi telefonik
- Takimi prezantues
- Fillimi në jetën profesionale

## Formularët

- Kërkesa për dëmshpërblim të papunësisë
- Vërtetimi i punëdhënësit për sigurimin e të papunëve
- Dëshmia e përpjekjeve personale për punësim
- Vërtetimi për të hyrat e pjesshme
- Detyrimi i kujdesit ndaj fëmijëve

### Shpjegim i shkurt

Këto broshura dhe broshura siashtu dhe formulare të tjera mund ti merrni në të gjitha zyret e RAV-it në kantonin e St.Galles, ose si PDF dokument në [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss)



## **Impressum**

### **Botuesi**

Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Unterstrasse 22  
9001 St.Gallen

**10.2018**

Kjo broshurë është poashtu  
edhe në gjuhë të tjera e  
disponueshme në faqen  
**[www.awa.sg.ch](http://www.awa.sg.ch)**



**Amt für Wirtschaft und Arbeit**  
**Unterstrasse 22**  
**9001 St.Gallen**

**[www.awa.sg.ch](http://www.awa.sg.ch)**